



## 7、事故防止対策

踏切事故注意箇所では、踏切警標の増設・更新・注意看板を掲示。係員による左右確認呼びかけを実施。遠足・乗車体験などで列車を利用する児童に踏切事故防止安全啓発グッズを無料配布して踏切道の安全通行の呼びかけを実施。また、ホームからの転落事故防止対策として、注意看板設置ほか適切な時間に駅改札を実施し、特に視覚障がいのある方に対しては駅係員による適切な声かけや駅・乗務員の連携した見守りと安全誘導を実施して事故防止に取り組んでいます。

## 8、安全確保の取り組み

当社では、列車運行の安全性向上並びに踏切道の安全横断を図る為、踏切道の枕木及び敷板交換工事や枕木交換・レール交換工事等を実施致しました。今後も保安度向上のための各工事を随時進めてまいります。また、夜間工事等の踏切通行規制、冬季除排雪作業、大雪・強風・豪雨など天候に起因する速度規制や運転見合わせなど、ご不便をお掛けする場合がございますが、列車の安全運行の為、皆様のご理解ご協力をお願い致します。

## 9、安全対策実施状況

当社では毎月24日を『安全総点検の日』と定め、列車添乗・駅巡回等の安全パトロール実施と各職場単位での勉強会を実施。異常時の運転取扱い方法の確認や連絡体制の再確認、その他信号設備等の総点検、各職場合同での異常時対応訓練実施と、鉄道各社合同訓練への参加をしています。そのほか無人駅や沿線各施設の随時巡回と列車乗務員の巡視により不審物・不審者への警戒を随時おこなっています。

## 10、安全のための車両及び施設の整備点検等の実施

- ①車両の保守・点検 津軽 21 - 103 号重要部検査  
タム 501 号全般検査
- ②施設の整備 毘沙門～嘉瀬間レール交換工事  
芦野国道踏切改良工事  
甘木道踏切枕木交換工事、  
中里駅構内踏切枕木敷板交換工事  
宮野沢道踏切敷板交換工事、  
全線枕木交換工事（120本）



## 11、お客様とのコミュニケーション

地域で連携して旅客サービスの向上を図るため、お客様からの意見や沿線のイベント情報等を共有しています。本社・各駅・アテンダントに直接寄せられるお客様からのご意見・ご要望は、随時社長まで報告し共有しております。

皆様のご意見をお寄せ下さい。当社概要や時刻表・運賃表・イベント情報など当社ホームページでご覧になれます。  
(津軽鉄道公式ホームページ) <http://tsutetsu.com/>

### 【お客様へのお願い】

- 踏切では手前で必ず一旦止まり、左右を見て列車が来ないことを確認して渡して下さい。
- 自転車の方は降りて踏切を渡して下さい。イヤホン・ヘッドホン着用で周囲の音が聞こえない状態や、スマホ等注視・操作しながらの通行は大変危険です。「いつもの道でも左右確認を」事故防止のため皆様のご協力をお願い致します。



〒037-0063 青森県五所川原市字大町 39 番地

**津 軽 鉄 道 株 式 会 社**

本社 TEL 0173-34-2148

FAX 0173-34-2149

(令和7年8月作成)