

津軽鉄道 令和 2 (2020) 年度 安全報告書

(この報告書は令和2年度の、津軽鉄道における安全確保の取り組みとその結果について、鉄道事業法に基づき公表するものです。)

1、社長からのメッセージ

日頃から津軽鉄道をご利用いただき有難うございます。又、平素より鉄道事業に対し、格別のご理解とご支援を賜り厚く感謝申し上げます。 弊社は「安全」がすべての基本であることを念頭に運行しております。安全で安定した列車運行は鉄道の使命であり鉄道サービスの柱です。安全の追及には完全というゴールはありません。安全・安心の創造に向け、社員それぞれが当事者意識を持って、全社一丸となって輸送の安全確保のため不断の努力をしてまいります。この安全報告書は、鉄道事業法に基づき鉄道輸送の安全確保のための取り組みや実態をまとめたものです。皆様のご意見やご感想をお聞かせくださいますよう、宜しく願い申し上げます。

2021 年 9 月

津軽鉄道株式会社 代表取締役社長 澤田 長二郎

2、安全に関する基本方針

当社では、安全第一の意識をもって鉄道運行を行える安全管理体制の整備に努めるとともに、次の安全基本方針を定め、鉄道事業の基本的使命である『輸送の安全確保』に社長以下全社員で取り組んでいます。

【 基本方針 】

- ・安全の確保は輸送の生命である。
- ・規程の遵守は安全の基礎である。
- ・執務の厳正は安全の要件である。



3、安全目標

今年度も継続して「鉄道運転事故ゼロ」を目標に、社員一丸となって安全確実な鉄道輸送を目指します。

4、重点实施策略

- ・基本動作の徹底
- ・事故防止のためのヒヤリハット情報収集
- ・安全輸送に対する意識の高揚
- ・社員の健康管理の徹底



5、安全管理制度

安全管理規程など規則類に基づき、社長をトップとし安全統括管理者を中心に、各部門に対して安全性向上のための適切な指示を行う体制を構築しています。

6、令和2年度の当社運転事故・輸送障害発生状況

- | | |
|------------------------------------|-------------|
| ◇鉄道運転事故（列車衝突・列車脱線・列車火災・ほか） | 発生ありませんでした。 |
| ◇インシデント | 発生ありませんでした。 |
| ◇輸送障害（列車が 30 分以上の遅れ又は運休したもの） | |
| 自然災害に起因する運休（強風のため運転見合わせ） | 8 件 |
| " （雪害のため運転見合わせ） | 1 件 |

発生ありませんでした。

発生ありませんでした。

8 件

1 件

7、事故防止対策

踏切事故注意箇所においては、踏切警標の増設・更新・注意看板を掲示。遠足・乗車体験などで列車を利用する児童に、踏切事故防止安全啓発グッズを無料配布して踏切道の安全通行の呼びかけを実施。また、ホームからの転落事故防止対策として、注意看板ほか、適切な時間に駅改札を実施し、特に視覚障がいのある方に対しては駅係員による適切な声がけや駅・乗務員の連携した見守りと安全誘導を実施して事故防止に取り組んでいます。

8、安全確保の取り組み

当社では、踏切道の安全横断並びに列車運行の安全性向上を図る為、踏切道の枕木及び敷板交換工事や枕木交換・レール交換工事等を実施致しました。今後も保安度向上のための各工事を随時進めてまいります。夜間工事や踏切通行規制、冬季除排雪作業など、ご不便をお掛けする場合がございますが、列車の安全運行の為、皆様のご理解ご協力をお願い致します。

9、安全対策実施状況

当社では毎月24日を『安全総点検の日』と定め、列車添乗・駅巡回等の安全パトロール実施と各職場単位での勉強会を実施。異常時の運転取扱い方法の確認や連絡体制の再確認、その他信号設備等の総点検を実施しています。また、各職場合同での異常時対応訓練を実施しています。

10、安全のための車両及び施設の整備点検等の実施

- ①車両の保守・点検 津軽21形103号全般検査、津軽21形4両全塗装
- ②施設の整備 前町線道踏切枕木敷板レール交換工事、三ノ沢道踏切枕木敷板交換工事、起点5k306m～5k530m間レール交換工事、芦野公園駅ホーム修繕工事、津軽中里駅1号転てつ器交換工事、金木中部踏切内道床交換工事、東田9号架道橋枕木交換工事、毘沙門～熊石道踏切間管渠修繕工事、枕木交換工事（97本）

11、お客様とのコミュニケーション

地域で連携して旅客サービスの向上を図るため、JR五所川原駅・観光案内所・沿線観光施設との意見交換会を定期的に実施して、お客様からの意見等を共有しています。

また、有人駅に設置の『ご投句箱』への投書、本社やアテンダントに直接寄せられるお客様からのご意見・ご要望は、随時社長まで報告しております。皆様のご意見をお寄せ下さい。

当社概要や時刻表・運賃表・イベント情報など、当社ホームページでご覧になれます。

※ 津軽鉄道公式ホームページ <http://tsutetsu.com/>

【お客様へのお願い】

- 踏切の手前では必ず一旦止まり左右を見て列車が来ないことを確認して渡って下さい。イヤホン・ヘッドホンにより周囲の音が聞こえない状態や、スマホを操作しながらの歩行は大変危険です。
- 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、マスクを着用しての乗車をお願いしております。アルコール等による手指の消毒など、皆様の協力をお願いします。

青森県五所川原市字大町39番地

津 軽 鉄 道 株 式 会 社

本社 TEL 0173-34-2148

FAX 0173-34-2149

（令和3年9月作成）

