

平成 23 年度版 津軽鉄道 安全報告書

(この報告書は、鉄道事業法に基づき公表するものです。)

1、社長からのメッセージ

安全の確保は鉄道の使命であり鉄道サービスの柱です。

安全の追及には完全というゴールはありません。

安全・安心の創造に向け、社員夫々が当事者意識を持って、全社一丸となって
不断の努力をしてまいります。

2、安全に関する基本方針

当社では、安全第一の意識をもって事業活動を行える管理体制の整備に努めると
ともに、鉄道事業の基本的使命である『輸送の安全確保』に、全社員で取り組み
ます。

3、安全目標

鉄道事故ゼロを目標に、社員一同安全確実な鉄道輸送を目指します。

4、重点実施施策

- ・ 基本動作の励行
- ・ 事故防止活動の実施
- ・ 安全輸送に対する意識の高揚



5、安全管理体制

当社安全管理規程など規則類に基づき組織体制を整え、内部監査を実施。
安全統括管理者を中心に各職場での安全管理に努めております。

6、平成 23 年度の当社運転事故・輸送障害発生状況

◇踏切傷害事故

軽自動車踏切内で立往生 1 件

◇輸送障害（列車が 30 分以上の遅れ又は運休したもの）

地震による停電、強風、大雪による運休 各 1 件

大雪による遅延 2 件



7、事故防止対策

踏切事故注意箇所においては、踏切警標の増設・更新・緊急連絡先掲出を実施。遠足などで列車を利用する児童に対して列車妨害防止運動グッズを無料配布。

8、安全確保の取り組み

当社では、踏切道の安全横断並びに列車運行の安全性向上を図る為、枕木交換工事・踏切道拡幅改良工事・橋りょう改良工事を実施致しました。今後も保安度向上のため各工事を進めてまいります。沿線の方々のご迷惑となる場合もございますが、列車の安全運行の為、ご理解ご協力をお願い致します。

9、安全対策実施状況

当社では、毎月24日を『安全総点検の日』と定め、異常時に必要な備品等の点検や信号装置等設備の点検、連絡体制の再確認を実施。

10、安全のための車両及び施設の整備点検等の実施

①車両の保守・点検

・重要部検査	ディーゼル気動車	1両
	ディーゼル機関車	1両
	ラッセル車	1両

②施設の整備

- ・金木県道踏切拡幅改良工事
- ・飯詰川橋りょう改良工事
- ・踏切道修繕工事（2箇所）
- ・枕木交換工事（124本）



11、お客様とのコミュニケーション

有人駅に設置しております『ご投句箱』また、アテンダントに寄せられたお客様からのご意見・ご要望は迅速に対応できるよう、毎月社内で意見交換会を開催し社長まで周知しております。また、地域で連携し旅客サービスの向上を図るためJR五所川原駅・観光案内所・沿線観光施設との意見交換会も定期的の実施しております。当社概要や時刻表・運賃表などは当社ホームページでもご覧になれます。



青森県五所川原市字大町39

津軽鉄道株式会社

本社 TEL 0173-34-2148

FAX 0173-34-2149

<http://tsutetsu.com/>

平成24年9月作成